

# PRIVACYVERKLARING

## ElevatedMe Coaching

ElevatedMe Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[ElevatedMecoaching.nl](http://ElevatedMecoaching.nl)

P.a. Wagenweg 252, 2012 NP te Haarlem

Kiki Hanraets is Functionaris Gegevensbescherming van ElevatedMe Coaching. U kunt haar bereiken via [info@elevatedmecoaching.nl](mailto:info@elevatedmecoaching.nl).

### 1. Persoonsgegevens:

ElevatedMe Coaching verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld via e-mail.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam en achternaam
- Geboortedatum
- Contactinformatie, zoals adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Betaalinformatie, zoals bankrekeningnummer of btw-nummer.
- Persoonlijke informatie ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

### 2. Doel verwerking persoonsgegevens:

- ElevatedMe Coaching verwerkt uw gegevens in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening en de daarbij behorende verslaglegging. Het contact dat hiervoor nodig is, kan verlopen via e-mail, beeldbellen, sms, geïntegreerd in praktijksoftware of een coach app, of indien nodig/gewenst, via de telefoon.
- Voorts verwerken wij uw gegevens in het kader van goede communicatie in brede zin. Om u te kunnen informeren over nieuws rondom of wijzigingen van onze diensten.
- Gegevens kunnen worden gedeeld in het kader van casuïstiek/ supervisie of intervisie. De gegevens worden geanonimiseerd en onherleidbaar gedeeld.
- Wij verwerken uw gegevens ook in het kader van administratieve en/of fiscale doeleinden; het opmaken en verzenden van facturen en voor het afhandelen van uw betaling al dan niet in samenwerking met onze boekhouder.
- Mocht het noodzakelijk zijn om uw gegevens over te dragen aan een collega (coach) en/ of andere hulpverlener, dan vindt overdracht alleen plaats na uw toestemming (schriftelijk of elektronisch).

# PRIVACYVERKLARING

## ElevatedMe Coaching

### 3. Bewaren persoonsgegevens, niet langer dan noodzakelijk

ElevatedMe Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Het verwerken en bewaren van uw gegevens vindt plaats in het kader van het realiseren van de gestelde doelstellingen (zie ook artikel 2). Wij hanteren een bewaartermijn van zeven jaar, na datum laatste factuur, waarna uw gegevens/dossiers worden vernietigd. De wet kan overigens een andere bewaartermijn voorschrijven. ElevatedMe Coaching houdt zich aan de wet.

### 4. Delen van persoonsgegevens met derden

- ElevatedMe Coaching verstrekt gegevens aan derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en dienstverlening. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het bedrijf dat voor ons de (beveiligde) praktijksoftware faciliteert. Partijen moeten zich in zo'n geval houden aan zogenoemde verwerkersovereenkomsten. Dit met als uitgangspunt om uw gegevens zorgvuldig te behandelen.
- Mocht het noodzakelijk zijn om uw dossier over te dragen aan een collega (coach) en/ of andere hulpverlener, dan vindt overdracht alleen plaats na uw toestemming (schriftelijk of elektronisch).

### 5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ElevatedMe Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo werken wij bijvoorbeeld met specifieke praktijksoftware. Het bedrijf hierachter draagt zorg voor verschillende certificeringen (waaronder ISO27001 en NEN7510) om zo een stabiele en veilige toegang te realiseren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan direct contact met ons op via [info@ElevatedMecoaching.nl](mailto:info@ElevatedMecoaching.nl).

# PRIVACYVERKLARING

## ElevatedMe Coaching

### 6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ElevatedMe Coaching.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar [info@ElevatedMecoaching.nl](mailto:info@ElevatedMecoaching.nl). Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ElevatedMe Coaching zet zich natuurlijk in, om zo goed mogelijk aan uw verzoek te kunnen voldoen. U heeft altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 7. Foto, Video of audio-opnames

Gedurende de sessies, trainingen en/of workshops is het verboden om geluidsopnames te maken. Ook is het verboden om foto's of filmopnames te maken. Hieronder valt derhalve ook het maken van een 'selfie' of opnames met de eigen smartphone of enig ander apparaat. Dit mag alleen plaatsvinden na toestemming van en in overeenstemming met ElevatedMe Coaching. In geen geval mogen andere deelnemers in beeld worden gebracht. Als ElevatedMe Coaching in het kader van de sessies, trainingen en/of workshops beeldopnames of audiopnames wil maken, dan gebeurt dit in overeenstemming met betrokkenen.

### 8. Jonger dan 16 jaar

Onze website en/of onze praktijk heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker inderdaad 16 jaar of ouder is. Als u denkt dat wij zonder toestemming, persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, via [info@ElevatedMecoaching.nl](mailto:info@ElevatedMecoaching.nl). Wij zullen deze informatie dan zo spoedig mogelijk verwijderen.

# PRIVACYVERKLARING

## ElevatedMe Coaching

### 9. Cookies

ElevatedMe Coaching gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van uw browser verwijderen.

### 10. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wettelijke privacyregels kunnen veranderen. Wij passen ons beleid en deze verklaring hierop aan. De meest recente versie vindt u op onze website.

**Haarlem, 15 maart 2025.**