

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 1: Opdrachtgever en Opdrachtnemer:

Opdrachtnemer:

ElevatedMe Coaching, onderneming van Kiki Hanraets (KvK-nummer: 95811176). Gericht op coaching en training op het gebied van duurzame veranderprocessen, persoonlijke ontwikkeling en empowerment. Voorts ook te noemen: coach.

Opdrachtgever:

Persoon of onderneming met wie ElevatedMe Coaching een overeenkomst heeft gesloten voor coaching, training en/of bijeenkomsten. Voorts ook te noemen: cliënt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen ElevatedMe Coaching en opdrachtgever/cliënt. Dit geldt tevens voor aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij, voor de uitvoering door opdrachtnemer, derden worden betrokken.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden tussen ElevatedMe Coaching en opdrachtgever/cliënt zijn alleen van toepassing als deze schriftelijk of op elektronische wijze zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing. ElevatedMe Coaching en opdrachtgever/cliënt zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen op te nemen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3: Overeenkomst en Aanvaarding

3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand middels een akkoord en/of bevestiging (schriftelijk/elektronisch) van zowel ElevatedMe Coaching als opdrachtgever/cliënt. Mondelinge afspraken dienen derhalve schriftelijk/elektronisch te worden bevestigd.

3.2 Offertes van ElevatedMe Coaching zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.3 ElevatedMe Coaching is alleen aan een offerte gebonden, als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever/cliënt binnen de gestelde termijn, zonder voorbehoud of wijziging, aan ElevatedMe Coaching is bevestigd.

3.4 De tarieven die worden aangegeven in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

4.1 ElevatedMe Coaching zet zich in voor een goede dienstverlening. Het betreft een verbintenis tussen partijen, op basis van inspanning, een die zich bovendien kenmerkt door een basis van gelijkwaardigheid tussen de coach en cliënt. Persoonlijke inzet van de cliënt, alsmede diens intrinsieke motivatie, zijn van betekenis tijdens transformatieprocessen. Opdrachtnemer is gehouden verplichtingen na te komen naar vermogen, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.

4.2 ElevatedMe Coaching heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Indien het resultaat anders is dan opdrachtgever/cliënt heeft beoogd, dan zal die desondanks het overeengekomen tarief verschuldigd zijn. Dit geldt ook in het geval dat opdrachtgever/cliënt geen of verder geen gebruik maakt van de door ElevatedMe Coaching verrichte diensten.

4.3 De opdrachtgever/cliënt heeft de plicht om informatie te verstrekken aan ElevatedMe Coaching, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Als die gegevens niet op tijd aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft ElevatedMe Coaching het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten, op basis van de reguliere tarieven, aan opdrachtgever/cliënt in rekening te brengen.

4.4 In alle gevallen waarin ElevatedMe Coaching het noodzakelijk acht, heeft opdrachtnemer het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Opdrachtnemer zal dit, voor zover mogelijk, op voorhand overleggen met de opdrachtgever/cliënt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 ElevatedMe Coaching stuurt opdrachtgever/cliënt voor de start van een sessie, traject of training, een factuur voor de overeengekomen dienstverlening.

5.2 Indien opdrachtgever/cliënt niet binnen de vastgestelde termijn, of binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. ElevatedMe Coaching is in het geval van betalingsverzuim gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, direct te stoppen of op te schorten.

5.3 Opdrachtgever is, los van de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, ook verschuldigd alle gerechtelijke kosten die opdrachtnemer moet maken, teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge deze overeenkomst, al dan niet in rechte te vorderen van de opdrachtgever.

5.4 Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever/cliënt verschuldigd in het geval ElevatedMe Coaching voor de invordering, de hulp van een derde heeft moeten inschakelen. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen.

5.5 In geval van faillissement, liquidatie, of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van ElevatedMe Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer, direct opeisbaar zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 6 & 7: Annuleren & Verzetten

6.1 Opdrachtgever/cliënt kan de overeenkomst met ElevatedMe Coaching annuleren, tot uiterlijk 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Daarna moet opdrachtgever/cliënt het gehele factuurbedrag betalen.

6.2 Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 14 dagen voor de start van de opdracht, verklaart opdrachtgever/cliënt door akkoordverklaring van deze algemene voorwaarden, dat opdrachtgever/cliënt uitdrukkelijk instemt met de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever/cliënt verklaart ook dat afstand wordt gedaan van het recht om binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst alsnog te kunnen annuleren.

6.3 In geval van overmacht bij ElevatedMe Coaching, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de coachsessie, het traject of de training te verplaatsen naar een later moment. Dit zal zo spoedig mogelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever/cliënt worden medegedeeld. Onder overmacht wordt hier verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, noodzakelijke zorg voor een dierbare en/of een andere onvoorziene omstandigheid.

6.4 ElevatedMe Coaching kan in bovengenoemde gevallen van overmacht ook besluiten om de opdracht te annuleren. Opdrachtnemer zal opdrachtgever/cliënt hiervan zo snel mogelijk op te hoogte stellen. In geval van annulering, zal het voor de opdracht reeds betaalde bedrag, binnen 14 dagen na annulering, worden teruggestort door ElevatedMe Coaching.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

6.5 ElevatedMe Coaching houdt de regie over een door opdrachtnemer georganiseerde training/bijeenkomst (online en/of op locatie). Zijn er in dit kader onvoldoende inschrijvingen, dan staat het opdrachtnemer vrij om de betreffende sessie te verplaatsen naar een ander moment. Opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om de bijeenkomst te annuleren. ElevatedMe Coaching zal dit zo spoedig mogelijk communiceren. In geval van annulering, zal het reeds betaalde bedrag (voor de training/bijeenkomst), binnen 14 dagen na annulering, worden teruggestort door ElevatedMe Coaching.

6.6 Afspraken verzetten of afzeggen, dat kan kosteloos tot 24 uur voor de sessie. Via info@ElevatedMecoaching.nl. Een uitzondering geldt voor de maandag: mocht een afspraak plaatsvinden op maandag, dan is het zaak om op vrijdagochtend voor 12.00 uur, de afspraak te verzetten of af te zeggen.

6.7 Wordt de afspraak binnen 24 uur afgezegd, dan is ElevatedMe Coaching gerechtigd om het volledige tarief, zoals dat is overeengekomen door partijen, in rekening te brengen. Dit in het kader van de door ElevatedMe Coaching gereserveerde tijd.

6.8 Eventuele vergoedingen van ElevatedMe Coaching aan derden (bij het coachen met inzet van een paard en/ of op een externe locatie bijvoorbeeld) kunnen in het geval van niet tijdig wijzigen of afzeggen, ook worden doorbelast.

6.9 Dit geldt eveneens in het geval van het niet verschijnen op een reeds tussen partijen gemaakte afspraak. Voor deze 'no show' zal het gehele tarief worden berekend.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

7.0 In het geval opdrachtgever/cliënt te laat komt, kan niet van ElevatedMe Coaching worden verwacht, dat deze tijd wordt ingehaald. ElevatedMe Coaching laat de sessie in zo'n geval niet uitlopen. Opdrachtnemer is ook niet gehouden tot het nakomen van diensten op enig later moment. Tarieven, conform afspraak, blijven ongewijzigd.

7.1 ElevatedMe Coaching heeft het recht om zonder opgave van reden af te zien van (toekomstige en/of verdere) samenwerking met opdrachtgever/cliënt. Dit mede in het licht van het belang van een match tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Hiertoe dient bijvoorbeeld ook een eerste kennismaking, tijdens het (vrijblijvend) klik-gesprek, dat ElevatedMe Coaching gratis aanbiedt.

7.2 ElevatedMe Coaching heeft het recht om deelname van een opdrachtgever/cliënt te weigeren, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren voor een coachsessie/traject, training en/of workshop. Zonder opgave van reden. Dit mede in het licht van het belang van een match tussen opdrachtnemer en opdrachtgever/cliënt. In dit geval heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtnemer gefactureerde bedrag, indien dit reeds is betaald.

7.3 ElevatedMe Coaching is gerechtigd om tarieven te wijzigen. De nieuwe prijzen/aanpassingen dienen een maand voor inwerkingtreding (schriftelijk/elektronisch) te worden gecommuniceerd door opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

8.1. Persoonlijke informatie die in het kader van de goede dienstverlening door opdrachtgever/client wordt verstrekt aan ElevatedMe Coaching, is vertrouwelijk. ElevatedMe Coaching neemt de privacy van de opdrachtgever/cliënt serieus en spant zich in om die privacy te kunnen borgen.

8.2 De gesprekken tijdens en in het kader van individuele coachsessies zijn vertrouwelijk. ElevatedMe Coaching heeft hierin een geheimhoudingsplicht.

8.3 Door partijen kan van de geheimhoudingsplicht worden afgeweken, maar alleen met wederzijds goedvinden en als daar uitdrukkelijk en duidelijk afspraken over zijn gemaakt. De afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, die hieruit voortvloeien moeten (schriftelijk/elektronisch) worden bevestigd.

8.4 In het geval van trainingen, workshops en coachsessies waaraan verschillende mensen deelnemen, kan ElevatedMe Coaching niet instaan voor vertrouwelijkheid rondom gevoelige informatie die mogelijk voor, tijdens, na of in het kader van de coaching tussen deelnemers onderling of door deelnemers met derden, wordt gewisseld.

8.5 Mocht het noodzakelijk zijn vanuit ElevatedMe Coaching om NAW- gegevens van opdrachtgever over te dragen aan een zaakwaarnemer/ collega (coach), bijvoorbeeld bij ernstige ziekte (of overlijden), dan vindt overdracht in het licht van goede dienstverlening, in beginsel en zover mogelijk, pas plaats na toestemming (schriftelijk of elektronisch) van opdrachtgever/cliënt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

8.6 ElevatedMe Coaching/opdrachtnemer neemt in het kader van de goede dienstverlening en professionele ontwikkeling, regelmatig deel aan intercollegiaal overleg (intervisie). Ook kan ElevatedMe Coaching in dit kader gebruikmaken van supervisie. Het is gebruikelijk om in deze gesprekken casuïstiek te bespreken. Dit betreft ook case studies vanuit de eigen praktijk. Informatie met betrekking tot de opdrachtgever/cliënt zal in het kader van geheimhouding, worden geanonimiseerd.

8.7 Door het aangaan van een overeenkomst met ElevatedMe Coaching, wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Zie voor een uiteenzetting hiervan de Privacyverklaring.

8.8 In het geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever, opdrachtnemer zelf en/of/ dan wel de samenleving, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door ElevatedMe Coaching verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever/cliënt aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen. ElevatedMe Coaching is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen. Dit geldt ook voor schade aan persoonlijke bezittingen alsmede voor persoonlijk letsel van opdrachtgever/cliënt. Tenzij de opdrachtgever/cliënt aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

9.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever/cliënt geleden schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door opdrachtnemer afgesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering. Dit vermeerderd met het voor opdrachtgever/cliënt geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.

9.4 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever/cliënt beperkt tot het afgesproken tarief conform opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

9.5 Opdrachtgever/cliënt vrijwaart ElevatedMe Coaching voor schade die opdrachtgever/cliënt veroorzaakt aan zaken van derden.

9.6 ElevatedMe Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, van welke aard dan ook. Opdrachtgever/cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens (rechts)handelingen en beslissingen.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Voor zover er auteurs-, merk-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door ElevatedMe Coaching geleverde diensten, dan is en blijft opdrachtnemer houder, respectievelijk eigenaar van betreffende rechten.

10.2 ElevatedMe Coaching behoudt het recht om de tijdens uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Dit mede met in achtname van de zorgvuldigheid in het kader van de privacy van betrokkenen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ElevatedMe Coaching

11. Overige bepalingen:

11.1 Indien opdrachtnemer en opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden om dit eerst in onderling overleg en binnen een redelijke termijn op te lossen. ElevatedMe Coaching ontvangt in dit geval zo snel mogelijk zowel een e-mail alsmede een aangetekende brief van de opdrachtgever/cliënt en zal hierop naar vermogen een antwoord formuleren. Mochten partijen er samen onverhoopt niet uitkomen, dan kiezen zij gezamenlijk een mediator.

11.2 ElevatedMe Coaching is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en conformeert zich aan de gedragscode en klachtenregeling van deze organisatie.

11.3 ElevatedMe Coaching is aangesloten bij het Kwaliteitsregister voor de Equine Assisted Coach (KREAC).

11.4 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Haarlem, 15 maart 2025